

彰化縣政府殯葬服務業評鑑評分表(初評)

商號名稱	商號： 設立許可文號：	負責人	
營業登記地址		連絡電話	
評鑑地址		資本額	
變更備查紀錄			
查核項目	查核內容	查核情形	備註
組織管理	1. 取得主管機關許可設立或備查之公函懸掛於明顯處。		
	2. 依規定加入公會，會員證書於有效期限內並懸掛於明顯處。		
專業服務	1. 將商品或服務項目、價金或收費標準展示於營業處所明顯處。		
	2. 符合殯葬管理條例第 45 條第 1 項規定，設置足額禮儀師。		若不符合不予評鑑，督促輔導改善
消費權益保障	1. 就其提供之服務或商品，與消費者簽訂書面契約。		若不符合不予評鑑，督促輔導改善
	2. 依據內政部指定殯葬服務業個人資料檔案安全維護管理辦法，訂定個人資料檔案安全維護計畫。		
查核人員	簽名：	查核日期	

*查核情形：全項符合規定者，另擇期通知第二階段評鑑小組實地考評。

彰化縣政府殯葬服務業評鑑評分表（評鑑小組實地考評）

商號名稱				負責人：
地 址				
電 話		員工人數	人	評鑑日期： 年 月 日 評鑑小組簽名：
評鑑項目	評 鑑 內 容	配 分	評 鑑 分 數	具 體 事 實 及 審 查 意 見
組織管理 20分	1. 訂有組織部門分工、人力配置及員工工作職掌、工作手冊績效管理。	5		
	2. 服務團隊具備專業形象(如員工穿著制服、配戴公司識別證件等)。	10		
	3. 服務制度健全、公司財務報表完備及為保障員工權益，提供完善福利制度等資料。	5		
專業服務 40分	1. 制定合宜治喪作業流程並提供完善客戶服務手冊。	10		
	2. 聘任正式工作人員(有辦勞健保之員工)，且具有喪禮服務技術士證照。(禮儀師給予5分、乙級技術士給予3分、丙級技術士給予2分。)	5		
	3. 安排員工參加相關訓練課程。	10		
	4. 客戶資料建檔管理及提供後續關懷服務。	5		
	5. 建置公司專屬網站並提供服務內容收費標準等正確消費資訊。	10		
消費權益 保障 30分	1. 明列所提供之各項商品或服務之費用明細及開立收費憑證之情形。	20		
	2. 是否建立消費爭議申訴管道及妥適處理消費爭議案件。	10		
改進及創新措施 10分	1. 是否配合政府推行簡葬政策或協助政府宣導殯葬管理新措施、新法令及其他改善殯葬習俗之具體措施及推動成效(含性別平等意識在喪禮服務過程中之落實情形)。	5		

	2.業者是否與協力廠商簽訂合約及路邊搭棚路權申請。	5		
加分項目	<p>實踐綠色殯葬之具體作為，如：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.提供喪家於治喪期間使用環保材質之產品。(如環保棺木、環保衛生紙等) 2.治喪物品提供非一次性產品且具低碳效益之方式辦理。(如會場佈置、電子輓額及LED燈具等) 3.推廣不燒紙錢為主，如以鮮花或功德迴向代替金紙的祭祀方式。減燒紙錢為輔，紙錢材質應使用環保金紙或大面額紙錢。 4.承辦環保葬之案件。 (依具體作為及檢附之佐證酌予加分) 			
合計		100		
總評：				